

# サポート登録方法

NETWORLD

(QRコード)



## ■CloudNeW Microsoft Support 申込専用フォーム

以下URLよりアクセスの上、必要事項をご入力ください。

<https://a6e30b2e.form.kintoneapp.com/public/cloudnew-ms-registration>

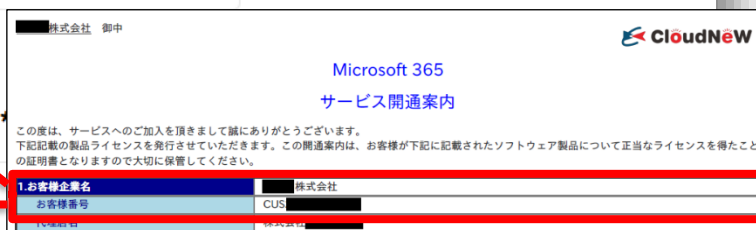
### ●サービス開通案内に記載がある通りにご記入ください

サービス開通案内にある「お客様企業名」と「お客様番号(CUS～)」を入力します。

※サービス開通案内は、製品納品時に送付しているメールに添付されています。

#### ●お客様企業名 (1つのみ) \*

#### ●お客様番号 (1つのみ) : CUS\*\*\*\*



※ご登録メールアドレスがログインIDとなります。(重複不可)

※作成したチケットは、システムの関係上 チケットを作成したご本人様のみが確認することが可能です。

エンド様(またはエンド様の代理でサポートを依頼する場合はパートナー様)の会社名を登録  
どちらの運用でサポートを利用されるかは、エンド様と協議の上、決定してください。

#### 登録会社名 (1つのみ) \*

全角50文字以内

#### 登録名 (1名のみ) (グループ名可) \*

全角20文字以内

個人名で登録する場合 : (例) 山田 太郎  
グループ名で登録する場合 : (例) CSP販売課

#### メールアドレス (1つのみ) (グループアドレス可) \*

半角英数字100文字以内

個人名で登録する場合 : (例) yamada@xxx.co.jp  
グループ名で登録する場合 : (例) csp-hanbai@xxx.co.jp

個人名と個人アドレスで登録すれば、その個人が利用したサポート履歴のみ確認できます。  
グループ名とグループアドレスで登録すれば、グループ全体のサポート履歴が確認できます。  
ただし、登録するメールアドレスはIDとして使用するため、ユニークである必要があります。  
既に登録されているグループアドレスを使って、複数の登録はできませんのでご注意ください。